

# ENTERPRISE, RISK AND QUALITY INDIVIDUALISIERUNG MIT SYSTEM

RISIKOORIENTIERTES  
QUALITÄTSMANAGEMENT



RISIKONAVIGATOR



ENTERPRISE MALL



INDIVIDUELLE  
BERATUNG



INDIVIDUALISIERUNG  
MIT SYSTEM

SICHERHEITS-  
MANAGEMENT IN  
DER SUPPLY CHAIN



ENTERPRISE  
RESOURCE  
PLANNING



SERVICE-  
ORIENTIERTE  
TECHNIK



EMENT



INFORMATIONEN- UND  
WISSENSMANAGEMENT

# ENTERPRISE, RISK AND QUALITY INDIVIDUALISIERUNG MIT SYSTEM

## VERBESSERUNGSPOTENZIALE ERKENNEN UND NUTZEN

### Praxisgerechte Lösungen

Das Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik arbeitet für Unternehmen auf allen Feldern der inner- und außerbetrieblichen Logistik. Interdisziplinäre Teams schaffen branchenübergreifende und kundenspezifische Lösungen entsprechend den individuellen Anforderungen der Unternehmen.

Als Fachabteilung verfügen wir über ein breites Spektrum praxiserprobter Methoden und Werkzeuge, die sich im betrieblichen Einsatz vielfach bewährt haben. Unsere Mitarbeiter setzen umfangreiche Projekterfahrungen und neuestes Wissen gewinnbringend für Ihr Unternehmen ein.

### Philosophie

Moderne Organisationen und deren Systeme benötigen Lösungen in Bezug auf Software, Prozessmanagement und Individualität. Sie sind die Basis für flexible, skalierbare, modulare und kompatible Prozesse und IT-Services. Die Umsetzung wird zukünftig auf einer Kombination individueller Services und gleichzeitiger Berücksichtigung neuer Anforderungen an das Qualitäts- und Risikomanagement beruhen. In erster Linie ist eine Organisationsstruktur erforderlich, die eine grundlegende Basis für ein adaptives Prozess-, Risiko- und Qualitätsmanagement schafft.

Im Prozess- und Servicenetzwerk werden Qualitätsanforderungen künftig nicht mehr als einheitlicher Standard, sondern prozess- und risikoorientiert abgebildet. Diese Entwicklungen werden im Rahmen einer Enterprise-Mall umgesetzt, in der Prozesse, Funktionalitäten und Services individuell miteinander verbunden werden.

### Risk and Quality Management

Die Managementstrukturen werden effizient anhand der identifizierten Risiken aufgebaut und überwacht. Bestehende oder neu entwickelte Prozess- und Servicelandschaften können durch den Einsatz eines Risikonavigators kontrolliert und überprüft werden.

### Enterprise Resource Management

Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, alle Unternehmenskomponenten, wie z.B. Organisationsstrukturen, Prozesse und Systeme, in das Enterprise Resource Management einzubinden. Unser Leistungsspektrum umfasst die folgenden Methoden und Werkzeuge:

- Organisationssysteme und Ablaufanalysen
- Fabrik- und Systemplanungen
- Informationssysteme (ERP, WWS, LVS, CAD/CAM)
- Qualitätsmanagement
- Betriebswirtschaftliche Analysen
- Bestandsbewertung
- Erstellung von Fachgutachten
- Krisenmanagement/Unternehmenskonsolidierung
- Datenanalysen
- Online-Portal »erp-logistics«
- Online-Portal »industrial-logistics«
- Logistik-FMEA
- Nutzwert-/Potenzialanalysen
- Prozessanalyse und -visualisierung
- REFA-Methodenlehre
- Simulationstools
- Statistik und Prozesslenkung



# PRAXISGERECHTE LÖSUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

## Organisationssysteme

- Optimierung und Planung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Serviceorientierte Organisationssysteme
- Aufnahme der internen Abläufe, z.B. in Vertrieb, Einkauf, Rechnungswesen, Produktion, Lager und Versand
- Schwachstellenanalyse
- Identifizierung und Erschließung von Optimierungspotenzialen
- Modellierung von Fertigungs- und Logistikkonzepten
- Optimierung kaufmännischer Prozesse
- Standortauswahl und -planung
- Umzugsplanung und -organisation

## Informationssysteme

- Entwicklung von IT-Strategien
- Individuelle Softwareentwicklung (RFID-Middleware)
- Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften
- Systemanalyse und Auswahl (ERP, WWS, LVS, CAD/CAM)
- Software- und Anbieterbewertung
- Einführungsunterstützung und Projektmanagement
- Mitarbeiterschulung
- Abnahme (Funktions- und Leistungstests)

## Betriebswirtschaftliche Analysen zur Risikosteuerung

- Erhöhung der Material- und Energieeffizienz
- Vergleich von Logistikdienstleistungen
- Online-Portal »industrial-logistics«
- Kennzahlensysteme
- Bestandsanalysen
- Stoff- und Wertstromanalysen
- Bewertung technischer Investitionen
- Bewertung und Optimierung logistischer Konzepte
- Personalbedarfsplanung

## Fabrik- und Systemplanung

- Planung und Optimierung von Fabriken, Lagern, Fertigungs- und Materialflusssystemen
- Logistik- und Materialflussoptimierung
- Grob- und Feinplanung
- Ausschreibung
- Realisierungsbegleitung und Inbetriebnahmeunterstützung
- Leistungsbestimmung durch Modellierung und Simulation

## Qualitätsmanagement

- Aufbau und Weiterentwicklung von prozess- und risikoorientierten Managementsystemen nach internationalen Standards
  - u.a. DIN EN ISO 9001, VDA 6, ISO/TS 16949, DIN EN ISO 14001
- Risiko- und Sicherheitsmanagement nach ISO 27001, ISO 28000 und ISO 31000
- Workshops und Schulungsprogramme
- Durchführung von System- und Prozessaudits
- Praxisorientierte Werkzeuge
  - Risikoanalysen (FMEA)
  - Quality Function Deployment
  - Six-Sigma
  - Kaizen und KVP

## Internationale Marktstudie ERP

- Unterstützung bei Auswahl und Einführung von ERP-Systemen
- Online-Portal »erp-logistics«
- Methodischer Vergleich von ERP-Systemen
- Untersuchungsberichte

**Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML**

Institutsleitung:

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Uwe Clausen

Univ.-Prof. Dr. Michael ten Hompel (geschäftsführend)

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Axel Kuhn

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 2-4

44227 Dortmund

Ansprechpartner:

Dipl.-Ing. Heinz-Georg Pater

Telefon: +49 (0) 231 / 9743 214

Telefax: +49 (0) 231 / 9743 162

E-Mail: [heinz-georg.pater@iml.fraunhofer.de](mailto:heinz-georg.pater@iml.fraunhofer.de)

Internet: [www.iml.fraunhofer.de/erg](http://www.iml.fraunhofer.de/erg)

RISIKONAVIGATOR

EMENT IN DER SUPPLY CHAIN

ENTERPRISE MALL

IENTIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

BERATUNG

ERVICE-ORIENTIERTE TECHNIK

INFORMATIONEN- UND WISSENSMANAG